



**LEADER
FIELD**

RISICO GOVERNANCE BELEID

V2 – 13/12/2024

Leaderfield - CSI

Conseils, Sondages et Interviews

47 boulevard de Courcelles
75008 Paris
Direction.csi@leaderfield.fr

Preamble

CSI is een veldonderzoeksbureau dat zich in al zijn activiteiten ethisch en verantwoord wil gedragen. Dit document definieert het risicobeheerkader binnen het bedrijf

1. Doel en toepassingsgebied

Het in dit document beschreven kader voor risicobeheer is van toepassing op al onze activiteiten, waaronder het verzamelen van gegevens voor enquêtes en peilingen, het gebruik van het CATI Voxco-systeem en de technische infrastructuur die wordt gehost op Equinix-servers in Parijs-Aubervilliers. Het doel hiervan is om proactief en gestructureerd risico's te identificeren, beoordelen, beheren en bewaken om de continuïteit van onze activiteiten, onze reputatie en de gegevens van onze klanten te beschermen.

2. Doelstellingen

- Creëer een allesomvattend kader voor het identificeren, beoordelen, beperken, monitoren en rapporteren van risico's.
- Zorg ervoor dat u voldoet aan de wettelijke, reglementaire en contractuele vereisten.
- Bescherm onze activa, onze technologische infrastructuur en de integriteit van onze gegevens.

3. Bestuursstructuur en verantwoordelijkheden

- **Raad van Bestuur:** Houdt strategisch toezicht en keurt alle risicomanagementbeleid goed.
- **Risicocommissie:** beoordeelt regelmatig de blootstelling aan risico's en zorgt voor de effectiviteit van controlemaatregelen.
- **Algemeen management:** implementeert risicomanagementstrategieën en bewaakt de belangrijkste risico-indicatoren.
- **Operationele managers:** identificeren en beheren van risico's die verband houden met de dagelijkse werkzaamheden.
- **IT- en beveiligingsteams:** Beheer technologische risico's door de beveiliging en veerkracht van het Voxco CATI-systeem en de door Equinix gehoste infrastructuur te garanderen.
- **Interne audit:** voert onafhankelijke audits uit om de naleving van risicomanagementpraktijken en -beleid te verifiëren.

4. Risico-identificatie en -beoordeling

- Houd een risico-register bij waarin alle geïdentificeerde risico's, hun waarschijnlijkheid en mogelijke impact worden vastgelegd.